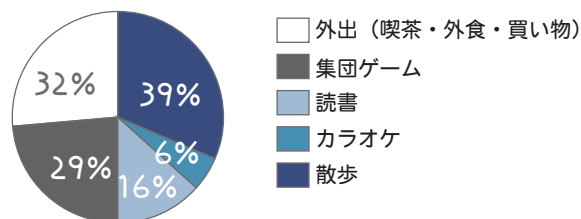


# ヴィラ端山通所介護事業所 アンケート

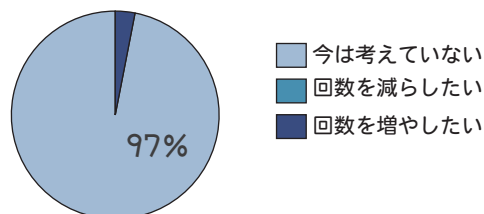
実施期間：2025年11月1日～11月30日

回収率：77% 配布 40名、回収 31名

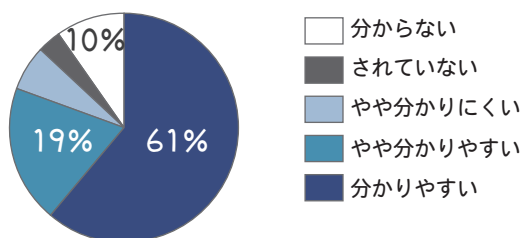
(5) 好きなレクリエーションを教えてください。



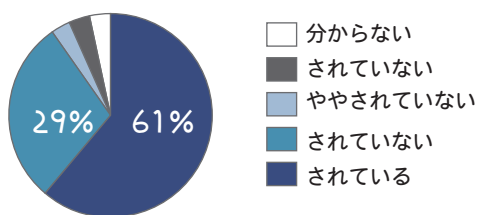
(6) ご利用回数についてお伺いします。



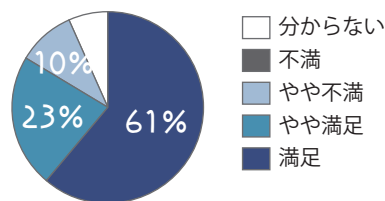
(1) ご契約の際は、契約書や重要事項等の説明は分かりやすかったですか。



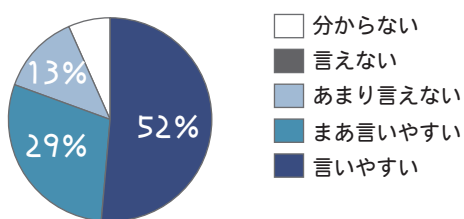
(2) 「通所介護計画書」にご利用者・ご家族のご意向が反映されていますか。



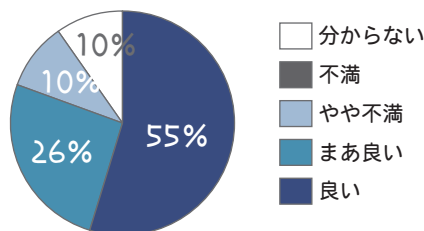
(7) 職員のマナー（言葉遣い、態度）に満足されていますか。



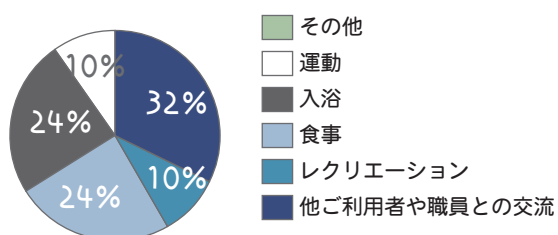
(3) 介護上の不安や悩みなど職員に相談しやすい環境ですか。



(8) 職員のマナー（言葉遣い、態度）に満足されていますか。



(4) デイサービスで楽しいと感じられるときを教えてください。



## 【デイサービス総評】

アンケートでは、個別レクリエーション、個別入浴、散歩サークルといったヴィラ端山デイサービスの特徴的な取組がご利用者の皆様に高い評価を頂いていることが改めてわかりました。職員の言葉遣いや態度についても「丁寧に声をかけてくれる」等のお言葉を多数頂き、日々の関わりが皆様の安心に繋がっていることを嬉しく思っております。

一方で接し方に関して改善の余地があるとのこと意見も頂き、皆様からの素直なお声を成長の機会と捉え、ご利用者一人ひとりに寄り添い『技術だけでなく今まで以上に心も伝わる支援』を新たな目標にして職員全員で取り組んで参ります。今後ともどうか宜しくお願い致します。

