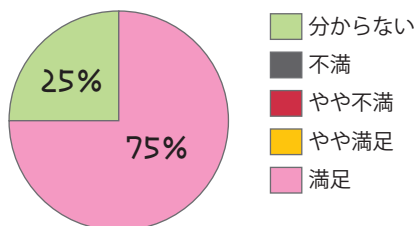


地域密着型特別養護老人ホームはやま アンケート

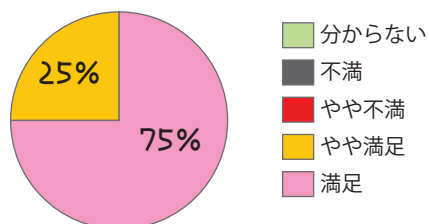
実施日：令和7年10月10～11月30日

回収率：40%（配布数 10名、回収 4名）

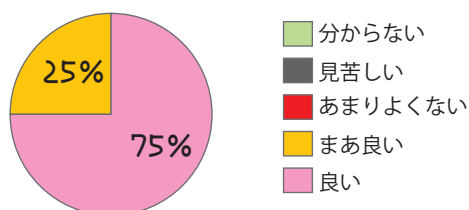
(1) 日々の生活に満足されていますか。



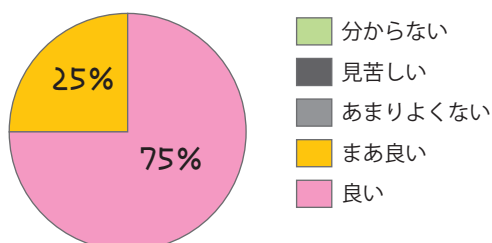
(2) 職員のマナー（言葉遣いやマナー）に満足されていますか。



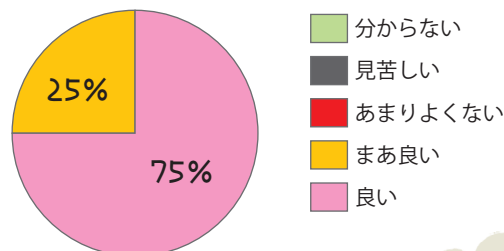
(3) 職員の身だしなみはいかがですか。



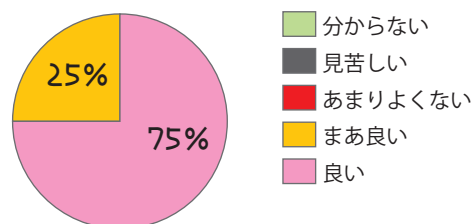
(4) 職員の皆様に対する介助に満足されていますか。



(5) 施設内の環境（汚れや匂い）はいかがですか。



(6) 希望や苦情は言いやすいですか。



(7) アンケート以外でお気づきの事がありましたら、ご自由にお書き下さい。

・特に記載ありませんでした。

【はやま 総評】

アンケートにご協力いただきまして誠に有難うございました。率直なご意見を頂くことが出来ました。現在「はやま」では、施設内での催しとして定期的に食事レクやおやつレク、季節イベントとして夏祭り、秋祭りを開催し、外部との交流イベントとして端山の丘こども園の園児との交流も定期的の実施しております。

ヴィラ端山特養と合同で開催した「秋祭り（家族交流会）」では、多くのご家族にお越し頂き、ご利用者と共に触れ合える機会を設けることが出来ました。

ユニット型特養の特性を活かし、「入居者様に身近に寄り添える支援」を実施し、ご利用者、ご家族にとって、話しかけやすく身近で安心して過ごして頂ける住居空間を提供していけたらと、職員一同考えております。今後ともご支援賜りますよう、宜しくお願い致します。