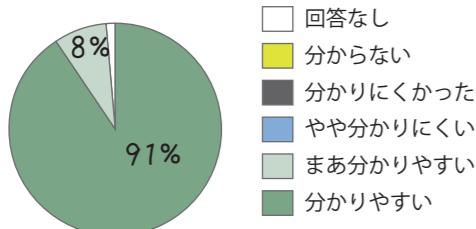


ヴィラ端山居宅介護支援事業所 アンケート

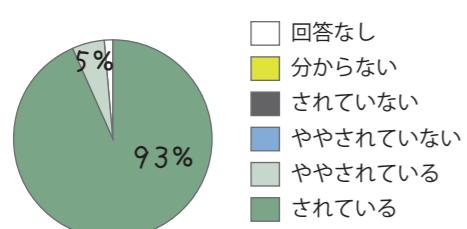
実施期間：2025年11月1日～12月25日

回収率：67% (配布113枚、回収76枚)

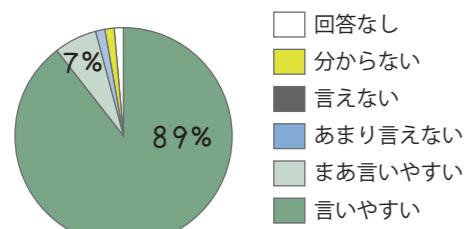
(1) 担当ケアマネジャーからの訪問の際、書類等の説明は分かりやすいでしょうか。



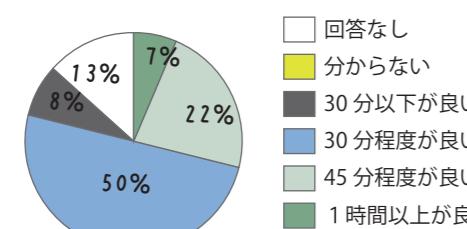
(2) 「居宅サービス計画書」に、ご利用者やご家族のご意向が反映されていますか。



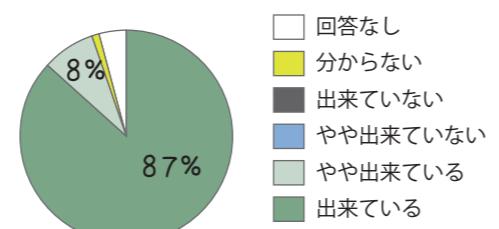
(3) 介護上の不安や悩みなど、担当ケアマネジャーに気軽に相談できていますか。



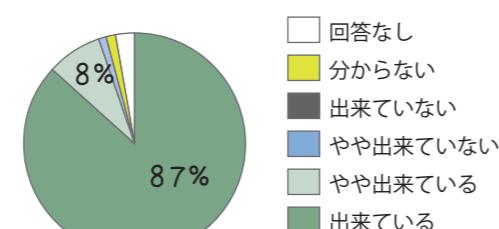
(4) 担当ケアマネジャーの訪問させて頂いている時間の目安はいかがですか。



(5) 担当ケアマネジャーは介護上の不安や悩み事に対して迅速に対応していますか。



(6) 担当ケアマネジャーは、ご本人やご家族の事を理解していますか。



(7) その他、ご意見、お気付きの点がございましたらご記入下さい。（一部を抜粋しております。）

- ・本人だけでなく他の事でも話を聞いてもらえるのでありがとうございます。本人以外の悩みはストレスになり、言い方がきつくなる時もあるので聞いてもらえると考え方や見方が変わるので助かります。
- ・連絡先が電話対応のみというのは大変不便である。EメールやLINE等、連絡手段があればコミュニケーションが取れると思っています。
- ・色々とお願いする事が多く、お世話をかけています。ありがとうございます。

【居宅総評】

各項目において大半の方が満足して頂くことが出来ています。

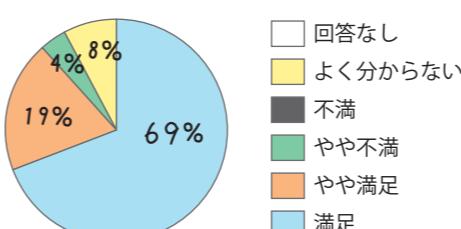
今回、アンケートで頂いたご意見を事業所間でも共有し、良い評価を頂いていたものは継続し、検討や改善が必要な事項については、改善に向け早急に取り組んで行きたいと考えています。利用者様、家族様との信頼関係を構築し、住み慣れた地域、ご自宅でも生活を継続する事が出来る様、引き続き事業所で取り組んで行きたいと思います。

特別養護老人ホームヴィラ端山 アンケート

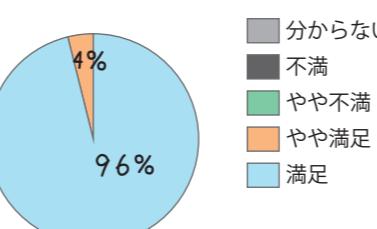
実施期間：令和7年10月10日～11月30日

回収率：52% (配布50名、回収26名)

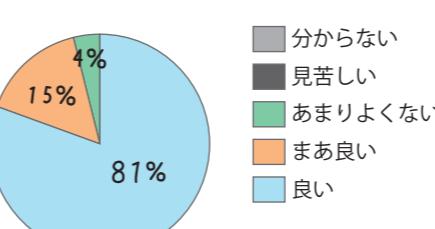
(1) 日々の生活に満足されていますか。



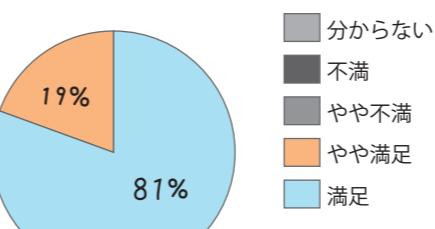
(2) 職員のマナー（言葉遣いやマナー）に満足されていますか。



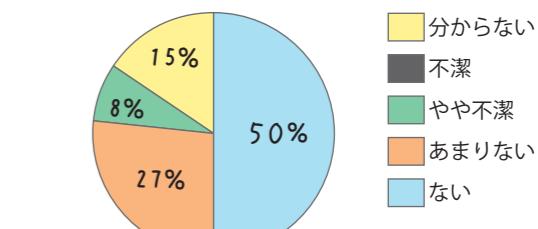
(3) 職員の身だしなみはいかがですか。



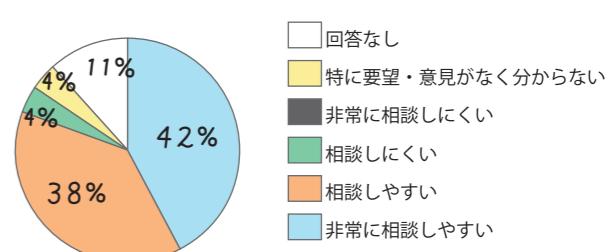
(4) 職員の皆様に対する介助に満足されていますか。



(5) 施設内の環境（汚れや匂い）はいかがですか。



(6) 希望や苦情は言いやすいですか。



(7) 自由記載欄

- ・暑い季節に面会に行った時、冬服を着ていました。本人の希望だったかもしれません、夏服を着るよう促して欲しいと思いました。
- ・面会の方、入居者の手洗いをきっちりして欲しい。
- ・いつも母がお世話になり有難うございます。
- ・いつもお気遣い頂いているのがよく伝わります。これからも宜しくお願ひ致します。

【特養総評】

アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。具体的な意見を頂くことが出来ました。コロナウィルスを含む感染症に関してはまだ油断の出来ない状況ではございますが、利用者様の生活やご家族との関わり合いも考慮させて頂き、ご利用者が安心して生活できる環境の提供に努めてまいります。また家族交流会をはじめ、少しづつ再開されている外部へのレク活動等を通じて、季節感を味わって頂けるよう、職員一同努力して参ります。今後ともヴィラ端山へご支援賜りますよう、何卒宜しくお願ひいたします。