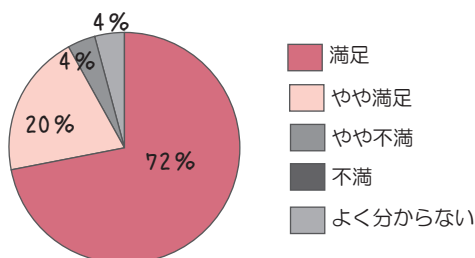
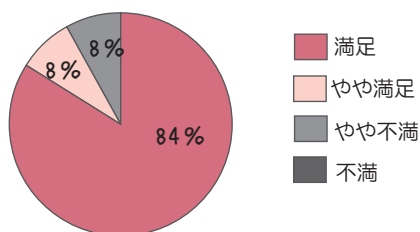


特別養護老人ホームヴィラ端山アンケート
配布期間：令和6年11月1日～12月25日
回収率：50%（配布50名、回収25名）

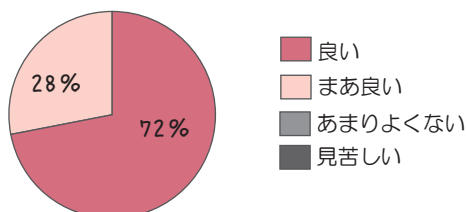
1. 日々の生活に満足されていますか？



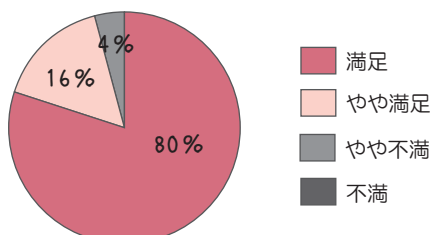
2. 職員のマナー（言葉遣いやマナー）に満足されていますか？



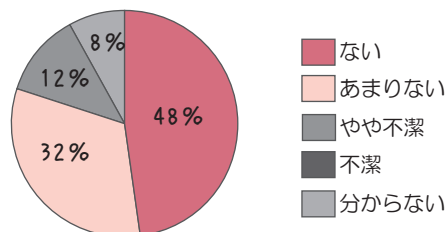
3. 職員の身だしなみはいかがですか？



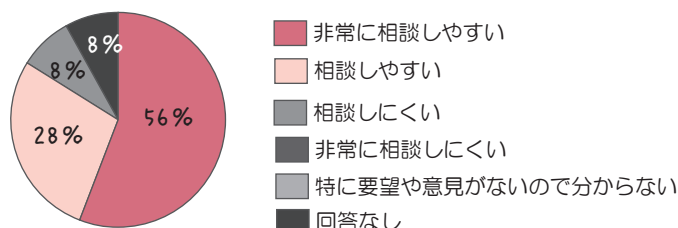
4. 職員の皆様に対する介助に満足されていますか？



5. 施設内の環境（汚れや匂い）はいかがですか？



6. 希望や苦情は言いやすいですか？



7. アンケート以外で、お気づきのことがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・面会の時、事前予約のないシステムにして欲しい。
- ・本人に聞いても、忘れてることが多く、最近の様子がわかりませんが、「くらしの便り」を読ませていただき、少し生活の様子が伺え、嬉しくなりました。

【総評】

アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。具体的な意見をいただくことが出来ました。コロナウィルスを含む感染症に関してはいまだ油断の出来ない状況ではございますが、利用者様の生活やご家族との関わり合いも考慮させて頂き、ご利用者が安心して生活できる環境の提供に努めてまいります。

具体的には面会制限の緩和、また少しずつ再開をさせている外部へのレク活動等を通じ季節感を味わって頂けるよう、職員一同努力してまいります。今後ともヴィラ端山へご支援賜りますよう、宜しくお願いいたします。

