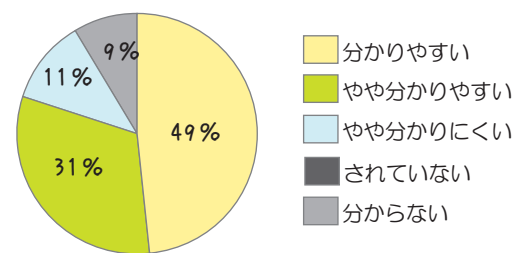
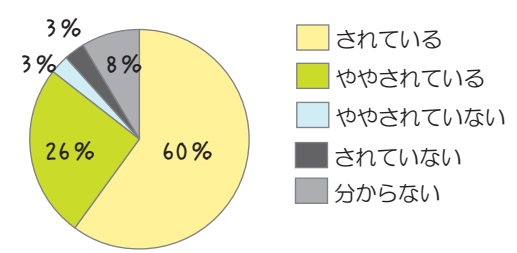


ヴィラ端山通所介護事業所アンケート
配布期間：令和6年10月1日～10月15日
回収率：78%（45名配布 35名回収）

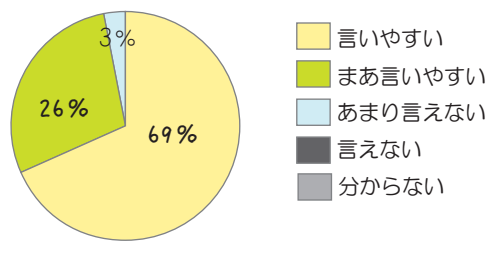
1. ご契約時、契約書や重要事項等の説明は分かりやすかったですか？



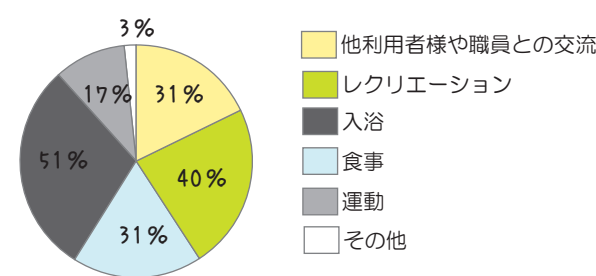
2. 「通所介護計画書」にご利用者・ご家族の移行が反映されていますか？



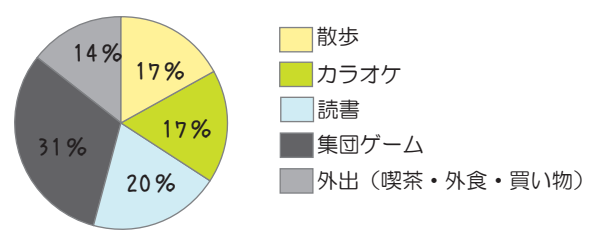
3. 介護上の不安な悩みなど職員に相談しやすい環境ですか？



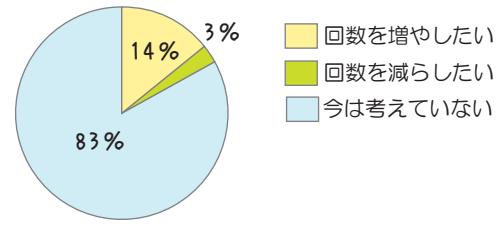
4. デイサービスで楽しいと感じられるときを教えてください。



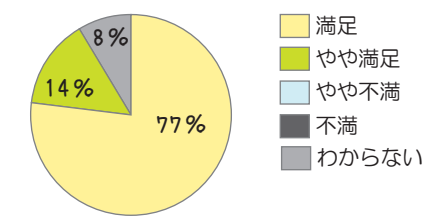
5. 好きなレクリエーションを教えてください。



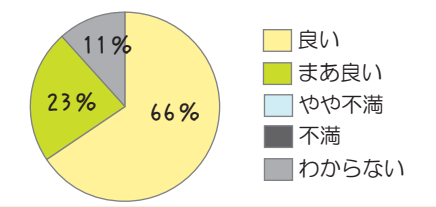
6. ご利用回数についてお伺いします？



7. 職員のマナー（言葉遣い、態度）に満足されていますか？



8. 職員の身だしなみは如何ですか？



【総評】
 今回のアンケートも前年と同様高い評価を頂き、ありがとうございます。
 去年に作った散歩サークルが好評で、利用者様の体調や歩行レベルによって距離を調整しながら毎日実施しています。アンケートには『散歩』が好きとは書かれていませんが、健康の為に歩きたいとリハビリ感覚で参加される方も多くおられます。集団で楽しみたい方がいれば、一人でゆっくり楽しみたい方もおられます。そういった方には、脳トレや筋トレやストレッチ、お悩み相談等、個別ケアにも力をいれてきました。
 利用者様（家族様）やケアマネの皆様から温かい言葉や評価を頂き、私たち職員の支えとなっております。
 まだまだ改善すべき点もございますが、今後とも宜しくお願い致します。

事業所の今年の抱負

業務課長 赤尾 忍

■地域密着型特別養護老人ホームはやま

- ・ご利用者様の日々を安心して安全に過ごして頂けるよう環境整備も踏まえて支援していきます。
- ・外出や施設行事などを通じて季節感を味わって頂き地域の関わりが持てるように実施していきます。

業務課長 河崎 充

■特別養護老人ホームヴィラ端山

- ・施設内でも季節を感じていただける様な飾りつけや、行事を企画していきます。
- ・季節行事など、外出の機会をつくり地域との関わりを増やしていきます。

業務課長 前川 敬太

■ヴィラ端山居宅介護支援事業所

令和7年度新年の抱負

- ・住み慣れた地域で、ご利用者様・ご家族様が笑顔で生活する事が出来る様に、お手伝いさせていただきます。
- ・地域の皆様から信頼される事業所を目指し、尽力して参ります。

主任 山田勝一

■ヴィラ端山通所介護事業所

新年の抱負

- ・ご利用者様やご家族様の声に耳を傾け、笑顔を増やし、安心して在宅生活を続けられるよう行動していきます。
- ・介護の専門性や新しい知識、スキルを積極的に取り入れ、地域福祉の発展に少しでも貢献し、利用者様、ご家族様、ご関係者の皆様に信頼されるよう努めます。

管理栄養士 佐々木 理恵

■厨房の抱負

- ・厨房職員全員で高齢者食に関する知識を深め、仕事に役立てる
- ・食事を美味しそうに見せて食欲増進につなげるため、盛り付け方を工夫する。

