



端山だより 87号

社会福祉法人 端山園
 ヴィラ端山
 特別養護老人ホーム
 短期入所生活介護
 通所介護 / 居宅介護支援

地域密着型特別養護老人ホーム はやま
 京都市伏見区醍醐下端山町 36
<https://www.villa.or.jp>

地域密着型ケアセンター いまくまの
 東山区今熊野北日吉町 61-10



新年のご挨拶と抱負



■特別養護老人ホームヴィラ端山
 地域密着型特別養護老人ホームはやま
 施設長 山内 悠輔

謹んで新春をお祝い申し上げます。昨年度は大変お世話になりました。本年におきましてもご家族皆様が多幸でありますよう心からお祈り申し上げます。

令和6年においても感染症などで家族さまにおいては不安を感じておられることかと存じますが、外出や地域との関わりについてはこれまでのように戻していけるよう努力してまいります。

これからもご利用者の皆様の生活しやすい環境改善に努めてまいります。

■業務部長 百目鬼 浩子

新年あけましておめでとうございます。

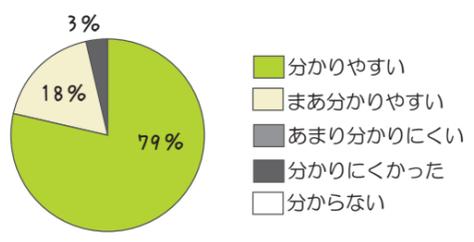
昨年は、施設にて新型コロナウイルス、インフルエンザの陽性者が発生し、皆さまに大変、ご迷惑をおかけいたしました。現在は、収束しております。

面会もご利用者のお部屋でしていただいております。地域での催しも徐々に以前のようになってきました。施設全体で昨年は、秋祭りが開催されました。職員も一丸となり、ご利用者の喜んでいる姿が見られました。

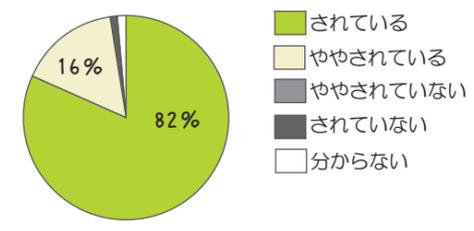
端山園は、地域を支える社会資源として今年も取り組んでいきたいと思っております。今年もよろしく願いいたします。

ヴィラ端山居宅介護支援事業所アンケート
 配布期間：令和6年11月1日～12月25日
 回収率：84%（配布105名、回収88名）

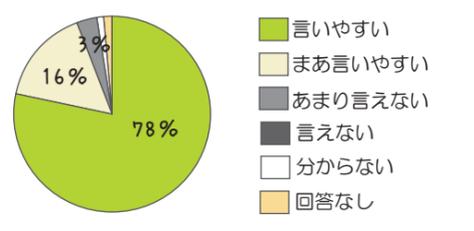
1. 担当ケアマネジャーからの訪問の際、書類等の説明は、分かりやすいでしょうか？



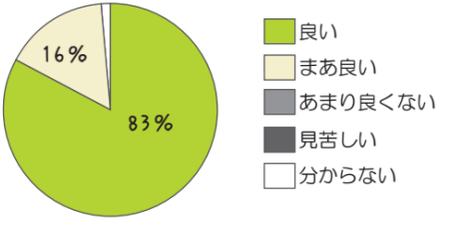
2. 「居宅サービス計画書」に、ご利用者様やご家族様のご意向が反映されていますか？



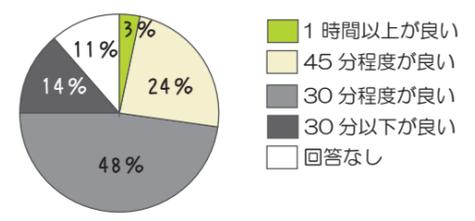
3. 介護上の不安や悩みなど、担当ケアマネジャーに気軽に相談できていますか？



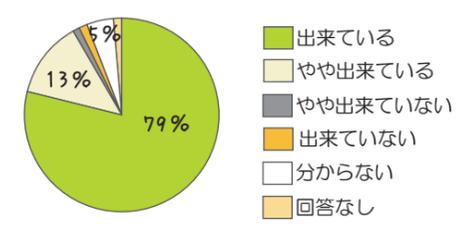
4. 担当ケアマネジャーの身だしなみはいかがですか？



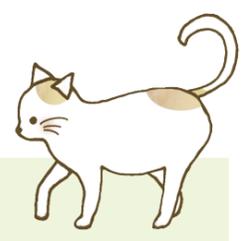
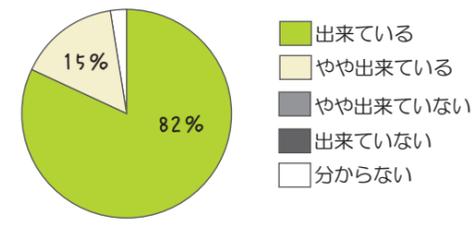
5. 担当ケアマネジャーの訪問させて頂いている時間の目安はいかがですか？



6. 担当ケアマネジャーは介護上の不安や悩み事に対して迅速に対応していますか？



7. 担当ケアマネジャーはご本人やご家族の事を理解していますか？



【総評】
 ヴィラ端山居宅介護支援事業所利用者105名を対象にアンケートを配布し88名回答いただきありがとうございました。

各項目において大半が満足して頂けています。今回アンケートで頂いたご意見を事業所間でも共有し、利用者様・家族様に必要なサービスを提供し、安心・安全な在宅生活を送る事が出来る様、努めていきたいと考えています。