

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	端山園	代表者	山内幸雄
事業所名	栗栖野の家	管理者	吉岡真智子

法人・事業所の特徴	平成27年 きょうと福祉人材育成認証の取得。 リガーレグループとの連携による各種研修への参加、伝達研修の実施。 プリセプターシップの導入。毎週木曜、コーヒーサロン、コンサート等実施、地域の方の参加あり。 介護保険についての説明会、相談会の実施。秋祭りを開催し地域の方に参加してもらっている。
-----------	--

出席者(人)	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計(人)
	0	0	3	0	0	1	0	3	0	7

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			常勤スタッフで事業所自己評価に取り組み、スタッフ全員の意見が反映されている。改善計画が具体的にたてられている。	事業所評価の部分であまりできていないにチェックがある。年々あまりできていないのチェックが減っていくように日々のミーティングやフロア会議等で情報の共有をはかっていく。
B. 事業所のしつらえ・環境			事業所の出入り口がマンションの奥にあり分かりづらい。催し時は、看板などを表に掲げている。コーヒーサロン等で地域の方の参加あり。ご利用者とともに楽しんで頂いている。日中は、鍵をかけていない。突然の訪問者の対応もできている。	催しの際の看板をもっとわかりやすく入りやすいものに工夫をしていく。
C. 事業所と地域のかかわり			「ここに栗栖野あり」と地域の人に知ってもらえるように存在感をアピールしている姿は大変良いという意見と、地域の方に知られていないという意見があり。介護保険の説明会を実施。地域の方の参加4名あり。相談会も実施した。	今年は、介護保険の説明会を1回のみで開催であった。相談しやすいように介護相談の機会を増やす。地域のイベントや行事の参加が少なかったので参加や協力をしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み			公園体操に参加し、地域の方へ声掛けをしている。天気の良い時、きれいな花が咲いた時、リハビリを兼ねての買い物レクや散歩の実施をしている。	個別ケアに取り組み買い物レクや散歩等を継続して実施。ご利用者に楽しんで頂くために地域の行事やイベントの参加を増やしていく。
E. 運営推進会議を活かした取り組み			地域での取り組みは積極的に働きかけされている。すぐに出向いて、レクや楽しみにつなげている。運営推進会議で出た意見に対して取り組んでいる。	運営推進会議で出た情報を頂き、参加、協力をしていく。
F. 事業所の防災・災害対策			職員とご利用者のみで訓練を行っている。地域の方の参加の防災訓練を行っていない。災害時は、町内の打越公園に集まるようになっているとのこと。	地域の方も参加した防災訓練の実施。地域の防災訓練に参加する。